

Informazione per i media

Perché conviene collegare in rete un elettrodomestico

- ▶ Le Smart Features dell'app Miele* offrono supporto in cucina, nell'assistenza e nella cura e aiutano a risparmiare denaro e risorse
- ▶ Il numero di elettrodomestici collegati in rete continua a crescere, raggiungendo un nuovo record (aggiornato a giugno 2026)

Crissier/Berlin, 9 settembre 2026 – Per molte persone, avviare un elettrodomestico dallo smartphone o controllare lo stato del programma quando sono fuori casa è il primo modo di sperimentare i vantaggi del collegamento in rete dei loro elettrodomestici. Nel frattempo, però, le app per elettrodomestici intelligenti offrono molte più funzioni, accessibili solo tramite collegamento in rete. Un esempio è l'app Miele*. L'app fornisce supporto con assistenti intelligenti, aiuta a rispondere a qualsiasi domanda relativa all'apparecchio e contribuisce a risparmiare risorse e denaro, diventando così un ottimo alleato per la vita quotidiana.

Che il collegamento in rete degli elettrodomestici faccia ormai parte della quotidianità di sempre più persone è dimostrato anche dall'evoluzione dell'app Miele: dal suo lancio, il numero di utenti è cresciuto costantemente. Gli apparecchi più collegati sono le lavatrici, seguite da asciugatrici, lavastoviglie e forni. Nove persone su dieci con un elettrodomestico Miele collegato in rete hanno acconsentito all'utilizzo dei dati pseudonimizzati dell'apparecchio, contribuendo a creare una base fondamentale per lo sviluppo continuo delle funzioni digitali, dell'hardware e di altre offerte. Ogni nuova offerta, infatti, amplia le possibilità di collegamento in rete: che si tratti di cucinare, di trovare risposte a domande sull'apparecchio o di usare in modo più consapevole energia e acqua, l'app Miele fornisce l'assistenza e le informazioni giuste.

Cucinare con un supporto digitale

L'app Miele riunisce diverse funzioni digitali per la cucina, dal preriscaldamento a distanza alla visualizzazione del vano cottura del forno, fino al riconoscimento automatico della pietanza.

Comprendere meglio i consumi energetici

Oltre a fornire supporto in cucina, l'app aiuta a utilizzare ogni giorno gli elettrodomestici nel modo più efficiente possibile. Perché chi conosce i propri consumi di energia e acqua può ridurli in modo mirato. La cosiddetta "Consumption Dashboard" riporta i consumi di energia e

acqua e l'utilizzo dei programmi per fino a dodici mesi, rendendo i consumi degli elettrodomestici compatibili più trasparenti. L'offerta è integrata da dati comparativi anonimizzati provenienti da altri utenti, che motivano a ridurre ulteriormente i propri consumi. L'efficacia di questa trasparenza è testimoniata dalle esperienze raccolte finora: gli apparecchi avviati tramite l'app usano il programma Eco il doppio delle volte.

Informazioni, assistenza e supporto sempre a disposizione

In caso di domande sull'apparecchio o di un guasto, l'assistenza necessaria è a portata di clic. Nell'Help Center l'app Miele raccoglie informazioni specifiche sui singoli apparecchi, manuali d'uso, consigli per la cura e guide passo passo. L'offerta è completata dalla funzione "AI Diagnostics", che aiuta a individuare la causa del guasto e fornisce supporto per la risoluzione autonoma. Il suo successo è già evidente: grazie alla funzione basata sull'intelligenza artificiale, oggi molti casi vengono risolti senza bisogno di un appuntamento con l'assistenza.

Ulteriori informazioni sulle funzioni dell'app Miele: [App Miele](#)

* Offerte digitali separate di Miele & Cie. KG. La gamma di funzioni può variare a seconda del modello e del Paese. È necessario accettare le Condizioni generali e l'Informativa sulla privacy relative ai prodotti e ai servizi digitali di Miele nell'app Miele. Miele si riserva il diritto di modificare o interrompere l'offerta digitale in qualsiasi momento.

Contatto per i media Miele:

Petra Ummenberger
Telefono: +41 848 848 048
Indirizzo e-mail: petra.ummenger@miele.com

L'azienda Miele: Miele è riconosciuta come azienda leader mondiale nella fornitura di elettrodomestici premium, con un'interessante gamma di prodotti per la cucina e per la cura di biancheria e pavimenti in ambienti domestici sempre più connessi alla rete. L'offerta include anche macchine, impianti e servizi per applicazioni in alberghi, uffici o strutture di assistenza o nell'ambito della tecnologia medica. Dalla sua fondazione nel 1899, Miele tiene fede alla promessa del suo marchio di essere "Immer Besser" (sempre meglio) in termini di qualità, innovazione, prestazioni ed eleganza senza tempo. Con i suoi apparecchi durevoli e a risparmio energetico, Miele aiuta la sua clientela rendendo la loro vita quotidiana il più sostenibile possibile. L'azienda è di proprietà delle due famiglie fondatrici Miele e Zinkann e vanta 19 siti di produzione, di cui otto in Germania. Circa 23'500 persone lavorano per Miele in tutto il mondo. La società di distribuzione svizzera impiega circa 450 collaboratrici e collaboratori.

Maggiori informazioni all'indirizzo: www.miele.ch/it

Questo testo è accompagnato da due immagini



Immagine 1: In caso di messaggi di errore, “AI Diagnostics” individua le cause più probabili e fornisce nell’app una guida sui passaggi da seguire per risolvere il guasto. (Immagine: Miele)

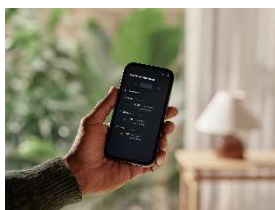


Immagine 2: Con la “Consumption Dashboard” di Miele, le e gli utenti hanno sempre una panoramica del consumo energetico dei loro elettrodomestici e possono confrontare i consumi nel tempo. (Immagine: Miele)

Download testi e foto: <https://www.miele.ch/it/m/index-p.htm>

Suivez-nous:

 @mieleschweiz

 @miele_com

 Miele